

Сводный отчёт о качестве муниципальных услуг, предоставленных в 2015 году муниципальным бюджетным учреждением культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система"

Муниципальная услуга	Число обращений граждан по вопросам качества муниципальных услуг			Число опрошенных граждан		Число контрольных мероприятий		Устранено нарушений из общего числа выявленных нарушений
	Всего	В устной, письменной и электронной формах	В книге жалоб и обращений	Всего	Число граждан, давших отрицательную оценку качества услуг	Всего	Число выявленных нарушений	
Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек	0	0	0	50	4	0	0	0

Директор МБУК "ЦБС" г. Воронежа

В.И.Смычникова