

Отчёт о мероприятиях  
муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город  
Воронеж "Централизованная библиотечная система"  
по улучшению качества оказания муниципальной услуги за 2016 год

Во исполнение Приказа управления культуры Администрации городского округа города Воронеж от 25 января 2016 года № 01-02-13 «О проведении независимой оценки качества услуг муниципальных бюджетных учреждений культуры и муниципальных бюджетных учреждений дополнительного образования детских школ искусств, подведомственных управлению культуры администрации городского округа город Воронеж в 2016 году» и в целях улучшения качества муниципальной услуги «Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотек» муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система" в 2016 году были проведены следующие мероприятия:

1. В октябре 2016 года было проведено Собрание при директоре, на котором присутствовали руководители ведущих отделов ЦГБ им. А.Платонова. Заместитель директора Ушкова Г.В. доложила об итогах проведённой в 2016 году независимой оценки качества муниципальной услуги МБУК "ЦБС" г. Воронежа. Особое внимание было уделено пожеланиям Оператора об улучшении следующих критериев:
  - Удобство, обновляемость, функциональность сайта.
  - Состояние материальной базы профильной направленности.
  - Комфортность условий в помещениях (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность.
  - Обеспечение безопасности.
  - Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями.Среди руководителей структурных подразделений ЦГБ им. А.Платонова были распределены полномочия по осуществлению оперативных действий, направленных на решение поставленных вопросов.
2. В ноябре 2016 года сотрудниками Отдела информационных технологий совместно с заведующими библиотеки №1, библиотеки № 19 им. А.Т.Прасолова, ЦГДБ им. С.Маршака были проанализированы сайты на предмет обновляемости и

функциональности. Разработан новый макет сайта Централизованной библиотечной системы с подключенным модулем для слабовидящих людей. Новый сайт будет запущен в работу в 2017 году.

3. Системный администратор Серганова Н.Д. и заведующая библиотекой № 2 им. А.В.Кольцова были направлены на конференцию, посвященную развитию электронных ресурсов и развитию библиотек во Всероссийскую государственную библиотеку иностранной литературы имени М.И. Рудомино в г. Москву. Там сотрудники МБУК "ЦБС" г. Воронежа прошли курсы повышения квалификации, получив дипломы.
4. В 2016 году в МБУК "ЦБС" г. Воронежа была проведена аттестация заведующих библиотек – филиалов МБУК "ЦБС" г. Воронежа. Аттестация была проведена в октябре – ноябре 2016 года в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации руководителей, специалистов и служащих муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа город Воронеж "Централизованная библиотечная система", утверждённым Приказом директора МБУК "ЦБС" г. Воронежа от 30.12.2015 г. №215. В аттестации приняли участие 41 сотрудник МБУК "ЦБС" г. Воронежа. Каждая заведующая библиотекой представила в аттестационную комиссию форму самооценки.
5. В ноябре 2016 года для сотрудников МБУК "ЦБС" г. Воронежа были проведены два мастер-класса: «Визуальная реклама: создать и привлечь» и «АИС ЕИПСК или Где и как мы можем пиариться?» (об улучшении функциональности интернет-представительств библиотек в сети). Мастер-классы были подготовлены и проведены сотрудниками отдела информационных технологий ЦГБ им. А.Платонова.
6. 22.11.2016 в 9-30 АИС ЕИПСК или где и как мы можем пиариться
7. В декабре 2016 года заведующие библиотек МБУК "ЦБС" г. Воронежа составили и представили в методико – библиографический отдел аналитические отчёты о деятельности библиотек в 2016 г.
8. По итогам года был составлен информационно – аналитический отчёт о деятельности МБУК "ЦБС" г. Воронежа, в который вошли итоги мониторинга и самоанализов деятельности библиотек – филиалов МБУК "ЦБС" г. Воронежа.

Директор МБУК "ЦБС" г. Воронежа

В.И.Смычникова